



ProActief

Navigate your career
with confidence

Algemene Voorwaarden – ProActief Loopbaanbegeleiding B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 90155351

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- ProActief: ProActief Loopbaanbegeleiding B.V., gevestigd te Amsterdam, dochters van UvA Ventures Holding.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ProActief opdracht geeft tot dienstverlening.
- Kandidaat: de medewerker die namens de opdrachtgever begeleiding ontvangt van ProActief.
- Dienstverlening: loopbaanbegeleiding, -advisering re-integratie 2^e spoor, training en/of outplacement.
- Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen ProActief en opdrachtgever.
- Offerte: een schriftelijk aanbod van ProActief.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van ProActief.
2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
3. ProActief is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden 30 dagen na kennisgeving, tenzij opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra ProActief de ondertekende offerte retour heeft ontvangen én de kandidaat met deelname instemt.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. ProActief voert de dienstverlening uit met een inspanningsverplichting en met zorg.
2. Indien relevante informatie ontbreekt of omstandigheden veranderen, kan ProActief de uitvoering opschorten of beëindigen.
3. De opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde gegevens aan te leveren.



Artikel 5 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst eindigt wanneer:
 - de kandidaat een passende functie aanvaardt;
 - als zelfstandige start;
 - de training, workshop of het traject is afgelopen zoals geoffreerd/aangeboden
 - of als de doelstelling (eerder) is behaald.
2. De maximale looptijd is 12 maanden, tenzij schriftelijk verlengd.
3. De overeenkomst kan worden beëindigd bij overmacht, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Herleving

Indien de arbeidsovereenkomst van de kandidaat bij de nieuwe werkgever binnen de proeftijd eindigt, kan – op verzoek van de opdrachtgever – de dienstverlening worden hervat op basis van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 7 – Opzegging

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie weken.
2. ProActief kan de overeenkomst beëindigen indien de kandidaat aantoonbaar obstructief handelt, na waarschuwing en overleg met opdrachtgever.
3. Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever verschuldigd 100% van het uitgevoerde deel. Indien er vooraf gefactureerd is en er afgesproken wordt dat er gerestitueerd wordt, zal het bedrag binnen 30 dagen worden terugbetaald.

Artikel 7a – Annulering en annuleringskosten

1. **Annulering van de overeenkomst vóór de start.**
Annulering door opdrachtgever vóór de startdatum dient schriftelijk te geschieden. Daarbij gelden de volgende annuleringskosten: Tot 3 weken voor aanvang is annulering van de training kosteloos. Daarna brengt ProActief totale kosten van de training in rekening.
2. **Annulering van individuele coaching sessies**
Indien een geplande coaching sessie door of namens de kandidaat:
 - a. **Minder dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd**, of
 - b. **Zonder bericht niet wordt bijgewoond** (“no-show”), dan wordt deze sessie volledig in rekening gebracht.
 - c. **Deels uitgevoerde opdrachten**
Als een traject reeds voor 80% is uitgevoerd, is er geen restitutie mogelijk. In de overige gevallen wordt hier na goed overleg afspraken over gemaakt.



3. Vervanging van kandidaat

Een deelnemer/kandidaat mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van ProActief worden vervangen door een andere deelnemer/kandidaat. In dat geval blijven de oorspronkelijke betalingsverplichtingen ongewijzigd van kracht.

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum per bank.
2. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. ProActief mag wettelijke rente en 15% incassokosten in rekening brengen.
3. ProActief mag haar dienstverlening opschorten bij niet-betaling.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. ProActief is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald.
3. ProActief is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. ProActief behandelt alle persoonsgegevens en bedrijfsinformatie strikt vertrouwelijk.
2. Informatie wordt uitsluitend met toestemming van de kandidaat gedeeld met derden, tenzij ProActief zich moet verdedigen in een juridische procedure.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

1. ProActief verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het eigen privacy beleid.
2. Gegevens worden maximaal twee jaar bewaard, tenzij wettelijke bewaarplicht anders vereist.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle rapportages, methodieken, programma's en adviezen blijven eigendom van ProActief.
2. Gebruik voor andere doeleinden dan overeengekomen, of vermenigvuldiging, is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.
3. Trainingsmaterialen, bezit en gebruik: deelnemers ontvangen trainingsmaterialen (fysiek of digitaal) uitsluitend ter ondersteuning van hun eigen leertraject. Gebruik



is beperkt tot persoonlijk gebruik; doorgeven, verkopen of publiceren aan derden is niet toegestaan.

Artikel 13 – Werving medewerkers

Indien opdrachtgever binnen 12 maanden na afloop van de overeenkomst een medewerker van ProActief in dienst neemt of inschakelt, is een vergoeding van 30% van het bruto jaarsalaris verschuldigd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie behandeld conform de klachtenregeling van ProActief. Indien opdrachtgever een klacht heeft, dient opdrachtgever dit schriftelijk te melden aan RvanMierlo@proactief.uva.nl of telefonisch te melden via 020-214 13 33. De klacht wordt indien redelijkerwijs mogelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht door ProActief in behandeling genomen, waarna opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt. Het proces van afhandeling van een klacht is vastgelegd in onze klachtenprocedure.

Artikel 15 -Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden per 1 mei 1998 en herzien in september 2025. Zij zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.